

Boston Scientific : 全世界でドキュメント処理を自動化

Boston
Scientific



組織の概要

Boston Scientific は、全世界で患者の健康を改善する革新的な医療ソリューションを通じて、ライフサイエンスを革新しています。グローバルな医療技術リーダーとして、Boston Scientific は、これまで以上の水準で患者のニーズに応えながら医療のコストを引き下げる高パフォーマンスソリューションを広範囲に提供して、ライフサイエンスを発展させています。

課題

Boston Scientific は、主な顧客である病院や養護施設、在宅医療プロバイダーが陥っている困難な状況を改善する方法を模索していました。必要なのは、カスタマーサービスを通じて、登録前フォームの処理、送信サマリーの処理、請求書作成の処理、地域の在庫処理という 4 つのプロセスを自動化することでした。

解決策

Boston Scientific とオートメーション・エニウェアの関係が始まったのは、カスタマーサービスを改善する緊急のニーズからです。自動化を利用することで、同社は自動化の利用を 50 以上のプロセスにまで拡大しました。そのうち 20 以上が、1 日のさまざまな時間帯で自動的に実行されています。

Boston Scientific は、医療ソリューションによって全世界で患者の健康を改善している先進のイノベーター企業です。同社の製品と技術は、心臓、肺、消化器、血管、泌尿器などの疾患、女性の疾患、慢性病など各種の疾患の診断と治療に使われています。Boston Scientific の LATITUDE Consult Communicator は、患者の心臓植込み型電子デバイス (CIED) を読み取るスタンドアロンの問診専用デバイスです。これを使えば、送信サマリーを中央のサービスに安全に送信することができます。

メリット

50+

自動化されたプロセス
の数

24万ドル

年間の削減額

ゼロ

エラー

自動化されたプロセスの数

- 登録前フォーム
- 送信サマリー
- 請求書作成
- 地域在庫レポート

業種

ライフサイエンス



詳細

Boston Scientific は、医療ソリューションによって全世界で患者の健康を改善している先進のイノベーター企業です。同社の製品と技術は、心臓、肺、消化器、血管、泌尿器などの疾患、女性の疾患、慢性病など各種の疾患の診断と治療に使われています。Boston Scientific の LATITUDE Consult Communicator は、患者の心臓植込み型電子デバイス (CIED) を読み取るスタンドアロンの問診専用デバイスです。これを使えば、送信サマリーを中央のサービスに安全に送信することができます。

登録前フォームの処理

新しい登録前請求フォーム (PRF) がメール添付の PDF として着信すると、Bot が自動的にその情報を Billing Assist Tool (BAT) に送信し、新しい PRF の受信時に在庫チームに通知します。その段階で在庫チームは契約手続きを始め、承認のために契約書を顧客に送信します。契約書が署名のうえで返却されると、在庫チームは BAT を更新して PRF を発行します。次に、E チームが LATITUDE Consult Unit を注文し、そこから BAT にログインします。最後に、E チームがアカウント情報を取得して SAP で注文を実行します。

送信サマリーの処理

施設に配備された LATITUDE Consult Communicator が、使用のつどデータを送信する一方、Bot は Boston Scientific によって作成されたネットワークフォルダを監視します。日次の送信サマリーがダウンロードされると、Bot が BAT に情報をアップロードします。人の手による操作は必要ありません。

請求書作成

1 週間におよそ 5 回から 10 回、Bot が Boston Scientific の SAP システムからデータをダウンロードしてデータベースにインポートしたうえで、請求書を発行します。

地域在庫レポート

Bot が、Boston Scientific の SAP システムから現在の在庫データをダウンロードし、バックエンドのデータテーブルにデータをインポートし戻します。続いてすぐにクエリーを更新して、セールスサポートスタッフが在庫情報が通知されます。自動化を利用して、Boston Scientific は生産性と精度の向上に成功しました。

今後

Boston Scientific とオートメーション・エニウェアは、カスタマーサービスを改善し、主なプロセスを保守するために、今後も引き続き協力態勢をとっていきます。

オートメーション・エニウェアについて

オートメーション・エニウェアは、アイデアや思考、焦点で素晴らしい企業を作り出す人々を応援しています。弊社はビジネスプロセスを自動化し人間を解放することで業務をより人間的にする、世界で最も洗練されたデジタルワークフォースプラットフォームを提供しています。

オートメーション・エニウェア  www.automationanywhere.com

☎ 北米:1-888-484-3535 x1 | 国外から:1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere、Automation Anywhere のロゴ、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight、IQ Bot、その他は、米国またはその他の国の Automation Anywhere, Inc. の登録商標または商標です。この資料に記載されている他の製品名は識別目的のみで、それぞれの所有者の商標である可能性があります。